

Denis Beaulieu

Montréal, QC H1V2I1 Français-Anglais (Bilingue)

dallasbourne@hotmail.com

+15149708709

Disposé(e) à déménager : n'importe où

Informations personnelles

Niveau d'études: DEC

Expérience professionnelle

Massothérapeute a mon compte a temps plein et partiel

Benzo massothérapie-Montréal, QC

septembre 2014 - décembre 2024

- Prendre les rendez vous
- Explications de mes services de massothérapie
- Adaptations à chaque besoin des clients
- Prendre les payments.
- Accueillir les clients

Chef concierge

Hotel Place d'armes-Montréal, QC

2022 - 2023

Répondre aux besoins des clients pour diverses demande .exemple réservation de restaurant,tour de ville.recherche des bagages perdu a l'aéroport, confirmer ou achat de billet d'avion ,train,bus.

Effectuer les arrivées, les départs

Envoyés des colis où retourner objets perdus ou oublié à l'hôtel

Effectuer et déposer des demandes spéciales dans les chambres exemple bouteilles champagne.fleurs . chocolat.etc

Et toutes autres tâches connexes.

Commis d'entrepôt chez Descair

Descair Montréal-Montréal, QC

mars 2022 - juin 2022

- Préparation des commandes
- Scanner les articles
- Emballer les commandes
- Préparation des étiquettes et documents
- Vérification des inventaires

Assistante routière CAA Québec

CAA Québec-Montréal, QC

novembre 2019 - mai 2022

Assistante routière CAA Québec pour les membres lors de panne diverses comme .
remorquage.survoltages.crevaison.etc

Adhésion des nouveaux membres

Informations générales sur CAA Québec

Conciergerie | Réceptionniste

Hotel Chez Swann-Montréal, QC

2017 - 2017

Conciergerie et valet parking

Hôtel le Square Philips-Montréal, QC

2009 - 2014

Conciergerie

Ritz Carlton hôtel-Montréal, QC

septembre 2007 - juin 2008

Réceptionniste & Conciergerie

Hôtel Château I argoat-Montréal, QC

2007 - 2007

Conciergerie

Auberge Bonaparte-Montréal, CA

2006 - 2006

Responsable réception & assistant gérant - banquets

Complexe Bourbon-Montréal, CA

2003 - 2005

Conciergerie

Canival cruise line-Floride USA

2002 - 2003

Conciergerie & assistant gérant des excursions

Carnival Cruise Line

1999 - 2001

Répartiteur au Vieux-Port et à l'aéroport

Gerry Lou et associés-Montréal, QC, CA

1996 - 1999

Conciergerie Casino de Hull (Exécutif Hall), Gatineau 1999

Conciergerie & Chasseur

Hôtel de la Montagne-Montréal, QC, CA

1995 - 1998

- Donner un très bon service à la clientèle et faire de l'écoute active pour saisir leurs besoins
- Fournir des informations aux clients portant sur les attraits touristiques, les services et horaires de l'établissement ainsi que sur les activités de la région
- Réaliser des ventes sur différents services (transports: billets de train, autobus, limousine ; fleuriste, tour de ville, excursions, etc.)

- Suggérer différents endroits / établissements (attrait touristiques, restaurants, salles de spectacles, boutiques)
- Effectuer des réservations pour le compte des clients tels que restaurant, limousine, fleuriste, tour de ville, etc.
- Recevoir et/ou envoyer pour les clients des colis spéciaux
- Faire un suivi auprès des clients pour s'assurer de leur satisfaction

Préposé aux bénéficiaires

Hôpital St-Luc -CHUM-Montreal, QC
1990 - 1995

Formation

L'Académie de Massothérapie du Québec - Montréal, QC, CA
2014

D.E.S en General

Polyvalente de Cabano - Cabano, QC
septembre 1979 - juin 1994

Collège LaSalle - Montréal, QC, CA
1992

D.E.C en Sciences Humaines

Cégep de Rivière du loup - Rivière du loup
septembre 1984 - mai 1987

Compétences

- Service à la clientèle

Informations supplémentaires

CONNAISSANCES INFORMATIQUES

- Logiciels en hôtellerie (système de réservation): Hotelo ; Fidelio ; Aubergiste ; Opera
- Suite MS Office: Word ; Outlook, Excel
- Recherche avancée via l'outil informatique (Internet /Google)

Permis de conduire classe 5 et bon dossier de la SAAQ

Certificat Secourisme en milieu de travail